

La Direzione di Mediberg, nella consapevolezza che per ottenere e mantenere buoni risultati nella conduzione aziendale è indispensabile mirare al continuo miglioramento, intende sviluppare il proprio Sistema di gestione per la Qualità e Ambiente e qualificare i propri prodotti al fine di accrescere la necessaria competitività per affrontare nuovi mercati a livello internazionale nel rispetto dell'ambiente, e nel rispetto delle Direttive comunitarie di riferimento.

Mediberg mira a soddisfare e, se possibile anticipare, i bisogni e le attese del Cliente, fornendo prodotti e prestazioni tecnicamente validi, prestazionalmente sicuri ed economicamente concorrenziali.

L'attenzione della Direzione è focalizzata anche nel rispetto delle Norme Cogeni e al mantenimento dell'efficacia dei processi del Sistema di Gestione per la Qualità e dell'ambiente.

A tale scopo L'Alta Direzione effettua di concerto con le figure apicali aziendali l'analisi dei rischi estesa a tutti i processi aziendali per determinare ed efficientare il rischio/beneficio per ciascuno di essi.

Il concetto di Qualità di Mediberg non riguarda soltanto il prodotto ma comprende anche tutte le attività aziendali aventi influenza sulla soddisfazione del Cliente e la sicurezza dei Dispositivi immessi sul mercato.

La gestione della Qualità è un processo continuo e ripetitivo teso a garantire un livello di Qualità e sicurezza

PRINCIPI PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE

costanti dei prodotti e dei servizi offerti da Mediberg secondo le aspettative della clientela internazionale e nel rispetto delle Direttive comunitarie di riferimento ed è imprescindibile dal rispetto dei requisiti essenziali della Direttiva 93/42 ss.mm.ii e già volti a soddisfare anche le prescrizioni del Regolamento 2017/745/CEE che diventerà cogente nel prossimo Maggio 2020.

La gestione della Qualità e il rispetto per l'ambiente che ci circonda, fanno parte della cultura e della strategia di Mediberg ed investono tutte le attività aziendali.

L'immagine del marchio Mediberg va difesa e migliorata massimizzando la qualità e la sicurezza del prodotto e quella di tutti i processi aziendali, in particolare lo studio, la progettazione, l'acquisto, la programmazione, la produzione, il controllo e la vendita, nonché un servizio post vendita che garantisca pronta ed efficace assistenza al Cliente.

L'obiettivo della gestione della Qualità è anche garantire una rispondenza economica valida alle esigenze di Qualità, nell'ottica della continua riduzione dei costi pur mantenendo gli elevati livelli di Qualità e flessibilità attesi dal mercato sanitario, settore nel quale l'azienda opera prevalentemente, monitorando costantemente l'efficacia di tutti i processi del Sistema di gestione della qualità.

La gestione della Qualità e dell'Ambiente devono partire dai livelli apicali, tutti i responsabili sono tenuti a dare l'esempio in modo inequivocabile, le varie funzioni aziendali devono ritenere questi tre aspetti, valori fondamentali ed irrinunciabili per il successo della Mediberg sui mercati internazionali.

La corretta gestione della Qualità significa che ogni dipendente è responsabile della Qualità del proprio lavoro.

I fornitori e i terzisti sono nostri partner, ne consegue che dobbiamo lavorare insieme per il raggiungimento di obiettivi che soddisfino entrambi e garantiscano la reciproca crescita sia nell'ottica ambientale che della qualità di prodotto e servizio.

Le relazioni di lavoro, sia all'interno che all'esterno, sono fondate sul rispetto, sull'onestà ed integrità del lavoro di un team il cui obiettivo è cercare di risolvere i problemi in modo costruttivo.

La gestione della Qualità e dell'ambiente garantisce un livello di salvaguardia dell'ambiente stesso in conformità alle normative ed alle leggi nazionali e comunitarie vigenti, con particolare attenzione alla prevenzione dell'inquinamento ed alla limitazione dell'impatto ambientale.

PROMOZIONE DELLA QUALITÀ E FORMAZIONE

La consapevolezza della Qualità e del rispetto dell'Ambiente, costituisce l'atteggiamento basilare di ogni dipendente, essa deve essere sempre preponderante e continuamente sviluppata attraverso una promozione sistematica.

Il personale è riconosciuto dalla Mediberg come fattore competitivo strategico, il successo dell'azienda può essere raggiunto, e mantenuto, solo attraverso il coinvolgimento del personale a tutti i livelli che deve contribuire al miglioramento dei risultati aziendali traendone, esso stesso, benefici.

Per garantire e rafforzare la necessaria preparazione e professionalità, a tutti i livelli, vengono costantemente organizzati corsi, interni ed esterni, di formazione sia riferiti alla Qualità che ai temi Ambientali e di salute e sicurezza ed aggiornamento professionale.

È soprattutto nelle attività quotidiane che i principi della Qualità e rispetto dell'Ambiente in cui viviamo devono manifestarsi.

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Gli obiettivi per il miglioramento della Qualità e delle Performance Ambientali vengono stabiliti per tutta l'organizzazione.

Sono integrati con gli obiettivi aziendali globali e impostati sull'aumento della soddisfazione del Cliente, dell'efficacia ed efficienza dei processi, delle performance ambientali e degli standard di sicurezza e vengono stabiliti in modo da essere misurabili.

Le strategie per raggiungere questi obiettivi sono comprese e concordate da tutti coloro che lavorano insieme per raggiungerli.

Gli obiettivi di miglioramento sono regolarmente riveduti e riflettono i cambiamenti delle aspettative del Cliente.

Spesso le opportunità di ridurre le perdite per la non Qualità guidano gli sforzi nel miglioramento.

Mediberg deve agire secondo il principio che la Qualità dei prodotti e dei servizi nasce nella progettazione e nei processi, e che la prevenzione ha quindi precedenza sulla identificazione dei difetti e degli inconvenienti; deve inoltre agire secondo il principio che ognuno è responsabile della Qualità dei propri prodotti e servizi forniti e delle attività svolte.

Vengono stimate anche come perdite per la non Qualità, difficilmente misurabili, la perdita del favore del cliente e l'insuccesso nell'utilizzare completamente il potenziale umano.

Vengono stabiliti obiettivi di miglioramento per quanto riguarda le performance ambientali riguardo al consumo energetico e alla gestione dei rifiuti.

GESTIONE AZIENDALE PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Quale strumento per la gestione della Qualità e dell'Ambiente, il RSGA copre tutte le attività aziendali garantendo la conformità dei prodotti e delle prestazioni di Mediberg alle attese del cliente, e il mantenimento dell'efficacia del sistema di gestione.

Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente ha il pieno supporto della Direzione e risponde della corretta applicazione del Sistema Qualità / Ambiente.

Il Sistema riguarda tutte le strutture, responsabilità, processi, procedure e mezzi che Mediberg mette a disposizione in quantità e qualità adeguate a garantire i livelli attesi e la conformità ai requisiti legislativi.

Il suo fine è di creare e garantire, sia internamente che esternamente, la ragionevole certezza che la Qualità e le attese performance ambientali siano costantemente raggiunte.

Il Sistema Qualità/Ambiente di Mediberg è descritto nei Manuali di Sistema di gestione e si basa sulle norme internazionali:

UNI EN ISO 9001:2015

UNI EN ISO 14001:2015

UNI EN ISO 13485:2016

Direttiva 93/42/CE e ss.mm.ii.

Calcinato, 01 febbraio 2019

L'Alta Direzione

Rossano Breno

